

Relazione Gestione Rischio Clinico
Anno 2024
ai sensi della Legge n. 24/2017 art. 2 comma 5

ANALISI DEL CONTESTO

Clinica Baviera Italia S.r.l., con sede legale a Milano, Via Trenno n. 12, è una società facente parte del Gruppo Baviera che è uno dei Centri di riferimento in Europa per la correzione dei difetti visivi (nel prosieguo semplicemente “**Clinica Baviera**”).

Clinica Baviera, in regime di solvenza, si occupa prevalentemente di chirurgia refrattiva e del trattamento della cataratta.

Tutte le attività mediche e chirurgiche sono svolte da Medici Chirurghi Oculisti che operano **al fine di promuovere il benessere del paziente**, offrendo un servizio di qualità ad un prezzo accessibile.

Negli anni Clinica Baviera è riuscita a crescere e a creare un’espansione orizzontale della propria attività, aprendo le porte a tutti i segmenti dell’oftalmologia, tra i più importanti: la cura delle patologie retiniche, la cura del glaucoma e l’ortottica.

Tutte le cliniche presenti in Italia sono strutture sanitarie private autorizzate, non accreditate col Sistema Sanitario Nazionale.

Clinica Baviera è presente in Italia con **8 centri ubicati in 7 diverse città: Milano, Varese, Monza, Bologna, Torino, Treviso e Venezia**.

Quattro centri sono **sedi chirurgiche** dove vengono eseguiti trattamenti chirurgici in regime Ambulatoriale o di Day Surgery e gli altri quattro centri sono **sedi ambulatoriali** dove vengono eseguite unicamente visite specialistiche oculistiche ed esami diagnostici.

Milano-Varese-Monza

Direttore Sanitario: Dr. Danilo Gariboldi, Albo dei Medici Chirurghi di Milano: n. 18339.

Sede chirurgica: Milano-San Siro, Via Trenno n. 12 (Aut. San. ATS Milano n. 683 del 13/07/2023)

Sedi ambulatoriali:

Milano, Via Friuli n. 16 (Aut. San. SCIA del 01.03.2023)

Monza, Via Vittorio Emanuele II, n. 54 (Aut. San. SCIA del 03.06.2024)

Varese, Via Rossini 8/A (Aut. San. ATS Varese n. 2014/014 AIP0042995 del 12/05/2014)

Bologna

Direttore Sanitario: Dr. Pier Federico Fiorini, Albo dei Medici Chirurghi di Bologna: n. 12880.

Sede chirurgica: Bologna, Piazza dell’Otto Agosto n. 31 (Aut. San. PG 368151/2019 del 14/08/2019)

Torino

Direttore Sanitario: . Dr. David Ciacci, Albo dei Medici Chirurghi di Torino: n. 15446.

Sede chirurgica: Torino, Piazza Solferino 7/i (Aut. San. n. 67 del 31/01/2018)

Venezia-Treviso

Direttore Sanitario: Dr. Adriano Cestrone, Albo dei Medici Chirurghi di Venezia: n. 7325.

Sede chirurgica: Venezia-Mestre, Via Bruno Maderna n. 7/i (Aut. San. PG 2023/265156 del 25/08/2023)

Sede ambulatoriale: Treviso, Via Martiri della Libertà n. 30 (Aut. San. N. 22/2023)

L'assistenza sanitaria è affidata a medici specialisti che sinergicamente assicurano cure d'eccellenza oltre al personale infermieristico, agli ortottisti, operatori socio sanitari e personale amministrativo. La preparazione del personale medico soddisfa le più elevate esigenze di competenza e affidabilità. Particolare attenzione è dedicata alla privacy del paziente e alla personalizzazione del percorso di cura.

POLITICA AZIENDALE

L'attività sanitaria viene svolta nel rispetto della dignità della persona umana, assicurando la promozione della salute e il miglioramento dell'esistenza attraverso un'assistenza personalizzata.

Tra gli obiettivi della politica aziendale di Clinica Baviera vi è l'aggiornamento continuo delle proprie procedure, con attenzione anche alle normative in merito alla tutela ambientale, della salute e dei diritti umani.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Clinica Baviera riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà (art. 2 della Costituzione italiana).

Nella gestione con i pazienti, i principi fondamentali di Clinica Baviera sono:

Eguaglianza: eguaglianza di cura a tutti gli assistiti, senza alcuna discriminazione.

Imparzialità: l'attività e il comportamento di tutto il personale sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità: tutti gli operatori assicurano la continuità e la regolarità delle cure.

Diritto di scelta: libera scelta al paziente di poter condividere con il proprio medico curante il miglior trattamento in relazione allo stato patologico.

Partecipazione: partecipazione del paziente all'erogazione del servizio, anche attraverso la produzione di documenti e la formulazione di suggerimenti.

Orientamento al paziente nell'ottica dell'efficienza ed efficacia: comprendere le esigenze e le aspettative dei propri pazienti, cercando di migliorarne continuamente la soddisfazione e la fedeltà. Mantenimento dei criteri di efficienza ed efficacia, finalizzati alla produzione di risultati validi per la tutela della salute dei pazienti, attraverso il supporto delle conoscenze e delle tecnologie più moderne.

L'obiettivo di Clinica Baviera è quello di offrire la migliore qualità di servizio, nel rispetto degli obblighi normativi.

Il personale sanitario e quello amministrativo lavorano insieme per garantire il massimo della trasparenza da parte dei medici e del personale, per tutelare la Privacy dei pazienti, condividendo il valore dell'umanizzazione delle cure, nel rispetto delle esigenze psico fisiche del paziente.

SISTEMA DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

Premesso che la possibilità di commettere un errore è insita in ogni attività umana ed aumenta proporzionalmente con il grado di complessità dell'attività stessa, ogni struttura sanitaria, data la sua complessità, è sottoposta in maniera rilevante alla possibilità di commettere errori e quindi di generare danno a persone che si rivolgono alla struttura sanitaria per migliorare il loro stato di salute.

Il **Rischio Clinico** può essere definito come la probabilità che i pazienti siano vittime di eventi avversi, ovvero eventi non intenzionali e indesiderabili che possono occorrere senza causare alcun danno ai pazienti stessi, oppure possono provocare loro disagi o danni imputabili, anche se in modo involontario, alle cure mediche o chirurgiche, all'assistenza o alle prestazioni sanitarie ricevute.

Il Rischio Clinico può essere mitigato attraverso iniziative di prevenzione e di gestione del rischio attuate a livello di singola struttura sanitaria.

La **Gestione del Rischio in Sanità (Clinical Risk Management)** può essere sostanzialmente definito come il complesso delle azioni messe in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la gestione ottimale del rischio clinico, a tutela della sicurezza dei pazienti. La Gestione del Rischio occupa un ruolo centrale nella gestione delle strutture sanitarie.

L'attività di Clinical Risk Management si articola in quattro fasi fondamentali:

1) Conoscenza ed analisi degli eventi accaduti e dei quasi eventi;

Per “quasi evento” si intende una situazione ad elevato potenziale di rischio, che solo a causa di ragioni fortuite o dell'intervento tempestivo di un operatore sanitario non ha determinato, come conseguenza, un evento avverso vero e proprio.

2) Individuazione e correzione delle cause;

3) Monitoraggio delle soluzioni messe in atto;

4) Implementazione e sostegno attivo delle soluzioni proposte.

Le misure adottate da Clinica Baviera per perseguire la gestione del Rischio Clinico sono:

-è stato identificato il contesto generale del sistema per la gestione del Rischio Clinico ed è stato nominato un **Risk Manager aziendale;**

-sono previste **procedure che disciplinano la modalità di invio di segnalazioni/reclami** degli eventi avversi e dei quasi eventi, oltre che di tutte le tematiche relative alla qualità e alla sicurezza, la loro analisi, la registrazione ed il monitoraggio continuo delle azioni di miglioramento messe in atto;

-sono approntate, verificate, approvate, e rese disponibili a tutte le strutture sanitarie **Procedure e Istruzioni Operative relative alla gestione delle attività dal punto di vista del miglioramento continuo della qualità e del contenimento continuo del rischio clinico.**

È effettuata periodicamente l'analisi dei reclami e dei suggerimenti pervenuti al fine di individuare suggerimenti o segnalazioni di eventuali criticità per il Rischio Clinico.

EVENTI AVVERSI DELL'ANNO 2024

Nell'anno 2024 non si sono verificati eventi avversi in quanto in tutte le strutture sanitarie di Clinica Baviera sono state messe in atto procedure/istruzioni operative relative alla gestione delle attività dal punto di vista del miglioramento continuo della qualità e per il contenimento continuo del rischio clinico.

Tipologia evento	Consuntivo 2024
Eventi sentinella ¹	Non si sono verificati eventi sentinella.
Near miss	Non si sono verificati near miss
Cadute accidentali	Non si sono verificate cadute accidentali
Farmacovigilanza	Non ci sono state segnalazioni
Vigilanza sui dispositivi medici	Non ci sono state segnalazioni

Eventi sentinella: sono definiti eventi sentinella quegli eventi avversi di particolare gravità, inattesi e correlati al processo assistenziale che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile.

Near miss: si definisce il near miss come un evento che potrebbe aver determinato conseguenze avverse che invece non sono avvenute. L'evento avverso non avviene perché viene rilevato in anticipo l'errore.

Cadute accidentali si intendono le cadute accidentali del paziente e se, a seguito di questi eventi, si sono verificate o non si sono verificate conseguenze a carico dei pazienti.

Farmacovigilanza si intende tutte quelle attività finalizzate all'identificazione, valutazione, comprensione e prevenzione degli effetti avversi o di qualsiasi altro problema correlato all'uso dei medicinali (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: segnalazioni per reazioni avverse a farmaci, vigilanza sulla corretta prescrizione (corretto dosaggio) via di somministrazione e scadenza dei farmaci).

Vigilanza sulla corretta compilazione del registro stupefacenti (corretto carico/scarico delle sostanze stupefacenti).

Vigilanza sui farmaci nella borsa/carrello emergenze (elenco completo dei farmaci richiesti e relative scadenze).

Vigilanza sui dispositivi medici si intende eventuali segnalazioni di incidenti relativamente a dispositivi medici presenti nella struttura sanitaria.

OBIETTIVI PER LA RIDUZIONE DEL RISCHIO CLINICO PER L'ANNO 2025

Monitorare la corretta applicazione delle procedure interne

Proseguire la revisione dei moduli per l'informazione e l'acquisizione del consenso dei pazienti, anche alla luce della Legge n. 219 del 22/12/2017 "Norme in materia di consenso informato e di disposizioni anticipate di trattamento".

Prosecuzione dell'adeguamento ai requisiti autorizzativi.

Implementazione della certificazione qualità Iso 45001

Milano, 07/03/2025

Il Risk Manager

Dr. Danilo Gariboldi

